

BALTI HOIU-LAENUÜHISTU ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

Kinnitatud juhatause otsusega 14.01.2022

Käesolevate isikuandmete töötlemise üldpõhimõtete (edaspidi Põhimõtted) kinnitamisega annab andmesubjekt (edaspidi isik) Balti Hoiu-laenuühistule (edaspidi Balti HLÜ) nõusoleku töödelda, sh koguda, salvestada, korraldada, edastada ja avalikustada isikuandmeid vastavalt alljärgnevatele tingimustele ning eesmärkidele:

1. Isik annab käesoleva vormi allkirjastamisega Balti HLÜ-le nõusoleku töödelda kõiki isiku enda esitatud, Balti HLÜ siseallkatest saadud ning Balti HLÜ poolt iseseisvalt kogutud isikuandmeid ulatuses, mis on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks. Balti HLÜ töötleb isikuandmeid Isiku nõusolekul, Isikuga sõlmitava lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks, Balti HLÜ juriidilise kohustuse täitmiseks, Isiku või muu füüsilise isiku eluliste huvide kaitseks, avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks või Balti HLÜ õigustatud huvi korral isikuandmete töötlemiseks. Peamised töödeldavad isikuandmed on järgmised:
 - 1.1 isiklikud andmed (ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, kodakondsus, residentsus, suhtluskeel, perekonnaseis, ülalpeetavate isikute olemasolu ja nende arv, isikut tõendava dokumendi andmed jne);
 - 1.2 kontaktandmed (elukoha aadress, telefoni number, e-posti aadress jne);
 - 1.3 andmed Isiku töö ja õpingute kohta (haridusasutus, õppeasutus, tööandja, amet, tegevusala jne);
 - 1.4 majanduslikku seisundit puudutavad andmed (sissetulek, (register)vara olemasolu, kehtivad kohustused, võlgnevused, maksehäireregistritest saadud andmed, arvelduskonto andmed ning tehingud arvelduskontol, seotud isikud, andmed Isiku ja kolmanda isiku vahel sõlmitud krediitilepingu ja muu sarnase iseloomuga lepingu ja lepingust tuleneva kohustuse täitmise kohta, pensioniregistri andmed jne);
 - 1.5 tarbimisharjumused ja tarbimiseelistused Balti HLÜ toote Isikule sobivuse kaalutlemise eesmärgil;
 - 1.6 andmed Isiku vara päritolu kohta (andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse kohta jne), mida kasutatakse rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks;
 - 1.7 andmed Isiku ja Balti HLÜ vahel tehtud tehingute kohta (sõlmitud ja lõppenud lepingud; Isiku taotlused, avaldused, kaebused jne);
 - 1.8 andmed Isiku usaldusväärse kohta (varasem maksekäitumine, andmed tekitatud kahju kohta; rahapesu -, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevusega seotuse kohta jne);
 - 1.9 seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (uurimisorganite, notari, maksuhalduri, kohtu, Rahapesu Andmebüroo järeleparimistest, kohtutäituri jmt avalikku ülesannet täitva isiku/asutuse nõuetest tulenevad andmed jne);
 - 1.10 suhtlusandmed (visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis, kui Isik külastab Balti HLÜ kontorit või kui Isik suhtleb Balti HLÜ-ga telefoni teel, või muud andmed, mida kogutakse teiste suhtluskanalite kaudu). Balti HLÜ-l on õigus salvestada kõik sidevahendite (telefon, arvutivõrk jms) teel Isiku poolt tehtud toimingud, sealhulgas isikuandmete edastamine, eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Isiku võimalikke kaebusi ning tõendada vajadusel Isiku poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi. Balti HLÜ võib jälgimisseadmete abil jälgida oma kasutuses olevaid ruume ja nende lähiümbrust (sh ka isikuid) ning võib jälgimise tulemused digitaalselt salvestada, selleks, et kaitsta Balti HLÜ ja Isiku vara ning tagada füüsiline turvalisus.
2. Isik annab Balti HLÜ-le Põhimõtete allkirjastamisega nõusoleku töödelda isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:
 - 2.1 Isiku, sh tegeliku kasusaaja isiku, tuvastamine;
 - 2.2 Isikule informatsiooni edastamine;
 - 2.3 Isiku krediitvõimelisuse ja usaldusväärse hindamine;
 - 2.4 Isikule teenuste pakkumine;
 - 2.5 Isikule Balti HLÜ ja Balti HLÜ koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaami edastamine;
 - 2.6 Isikuga lepingu sõlmimine, muutmine ja täitmine;
 - 2.7 riskide vähendamine ja ärahoidmine;

BALTI HOIU-LAENUÜHISTU

Registrikood: 16091826 Aadress: Tornimäe 5, Tallinn 10145

Telefon: (+372) 600 55 77 E-post: info@baltihoius.ee Koduleht: www.baltihoius.ee

Pangaandmed: EE48101001190886222 (SEB)

- 2.8 olemasolevate teenuste arendamine ja uute väljatöötamine;
- 2.9 Isiku andmete kontrollimine ja vajadusel parandamine;
- 2.10 Balti HLÜ rikutud või vaidlustatud õiguste kaitsmine;
- 2.11 Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine ning EL ja muu rahvusvahelisest õigusest/lepingust ja Eesti Vabariigi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmine.
3. Balti HLÜ-l on õigus edastada punktis 1. Nimetatud informatsioon järgmistele kolmandatele isikutele ainult ulatuses, mis on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks. Balti HLÜ avalikustab ja edastab isikuandmeid järgmistele isikutele:
 - 3.1. Balti HLÜ-ga seotud isikud (s.h Balti Hoiu-laenuühistu lepingupartnerid, tütarettevõtjad);
 - 3.2. Teenuste osutamisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt inkasso-, tõlke-, side-, IT- ja postiteenuse osutaja, kindlustusandjad ja – vahendajad, jne.) eeldades, et vastava teenuse osutaja on võtnud endale Balti HLÜ suhtes kohustuse vastuvõetuid isikuandmeid kolmandatele isikutele mitte avaldada;
 - 3.3 Andmekogude pidajatele, kellele Balti Hoiu-laenuühistu on kohustatud edastama teavet kehtiva õiguse või lepingu alusel (nt isikule, kes peab maksehäireregistrit). Balti Hoiu-laenuühistul on õigus edastada isiku andmed maksehäirete registrisse, kui isikul on Balti Hoiu-laenuühistu ees nõuetekohaselt täitmata rahaline kohustus. Isik on teadlik, et viidatud andmekogudes avalikustatakse teave isiku maksehäire kohta ning nõustub sellega.
 - 3.4 nõudeõiguse loovutamise korral uus võlausaldaja;
 - 3.5 Isikuga tehtava tehinguga seotud isikud (Isiku esindaja, käendaja, tagatise andja, Isiku pärija jne);
 - 3.6 avalik-õiguslikule isikule/avalik-õigusliku ameti kandjale seadusest tuleneva Balti HLÜ kohustuse täitmiseks (notar, uurimisasutus, kohus, Maksu- ja Tolliamet, Rahapesu Andmebüroo, Tarbijakaitseamet, Andmekaitse Inspeksioon jne).
4. Balti HLÜ töötleb ja edastab üldjuhul isikuandmeid EL ja Euroopa Majanduspiirkonna piires. Isikuandmete edastamiseks kolmandatele riikidele või rahvusvahelistele organisatsioonidele peab esinema õiguslik alus (nt juriidilise kohustuse täitmine või Isiku nõusolek) ning tuleb rakendada EL õigusest tulenevaid asjakohaseid kaitsemeetmeid. Balti HLÜ alati teavitab Isikut tema andmete edastamisest kolmandatele riikidele või rahvusvahelistele organisatsioonidele.
5. Balti HLÜ-l on õigus Isiku poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks koguda Isiku kohta andmeid kolmandatelt isikutelt, õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (ametlikud ja mitteametlikud registrid, andmebaasid jne).
6. Isiku kohustused ja õigused:
 - 6.1 Isikul on kohustus anda Balti HLÜ-le üksnes õigeid ja ajakohaseid isikuandmeid;
 - 6.2 Isikul on kohustus teavitada Balti HLÜ viivitamatult oma andmete muutusest. Nõuda Isikult täiendavat infot ja/või dokumente, et tõendada muutunud isikuandmeid (nt muudatused nimes, maksuresidentsuses jmt), on Balti HLÜ-l õigus ning Isik on kohustatud vastavad tõendid viivitamatult esitama.
 - 6.3 Isikul on õigus:
 - 6.3.1 saada enda isikuandmete töötlemise kohta informatsiooni kirjalikult (koopia) või üldkasutatavate elektrooniliste vahendite kaudu ja kui Balti HLÜ andmebaasid seda tehniliselt võimaldavad edastada Isiku poolt Balti HLÜ-le edastatud isikuandmed teisele teenusepakkujale;
 - 6.3.2 tutvuda oma isikuandmetega ning nõuda Balti HLÜ-lt enda kohta käivate ebaõigete isikuandmete parandamist;
 - 6.3.3 taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist juhul, kui Isiku isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, samuti ajal, mil Balti HLÜ hindab, kas Isikul on õigus oma isikuandmete kustutamisele;
 - 6.3.4 taotleda oma isikuandmete kustutamist, kui Isik on oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks tagasi võtnud või isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millisel need olid töödeldud, või Isik esitab põhjendatud vastuväite isikuandmete töötlemisele. Selline õigus ei kohaldu, kui isikuandmeid, mida palutakse kustutada, töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel (lepingu alusel, siseriikliku või EL õigusest tuleneva juriidiliste kohustuste täitmiseks, avaliku ülesande täitmiseks, Balti HLÜ õigustatud huvil);
 - 6.3.5 võtta tagasi varasemalt antud nõusolek isikuandmete töötlemiseks;
 - 6.3.6 taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Isikuga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on Eesti õiguse alusel lubatud või Isik on andnud oma selgesõnalise nõusoleku automatiseeritud otsuse langetamiseks;
 - 6.3.7 esitada vastuväiteid otseturunduse eesmärgil toimuvale andmete töötlemisele;
 - 6.3.8 esitada kaebusi isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile

BALTI HOIU-LAENUÜHISTU

Registrikood: 16091826 Aadress: Tornimäe 5, Tallinn 10145

Telefon: (+372) 600 55 77 E-post: info@baltihoius.ee Koduleht: www.baltihoius.ee

Pangaandmed: EE48101001190886222 (SEB)

BHLÜ

Balti Hoiu- laenuühistu

(www.aki.ee), kui Isik leiab, et tema isikuandmete töötlemine riivab tema õigusi ja huve;

6.3.9 mistahes küsimuste/kaebuste/päringute esinemisel isikuandmete töötlemise osas kontakteeruda Balti HLÜ andmekaitse spetsialistiga e-posti aadressil info@baltihoius.ee.

7. Isiku Isikuandmete säilitamise kohustus tuleneb Balti HLÜ-l kehtivast õigusest (nt raamatupidamise seadus, rahapesu ja terrorismi rahastamise ja tõkestamise seadus ja muud asjakohased siseriiklikud ja EL õigusaktid). Isikuandmete säilitamise periood võib põhineda isikuga sõlmitud lepingul või Balti HLÜ õigustatud huvil.
8. Balti HLÜ-l on õigus Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, lähtudes kehtivatest õigusaktidest.
9. Balti HLÜ teavitab Põhimõtete muutmisest teavitab Balti HLÜ Isikut veebilehel www.baltihoius.ee ja/või Isikuga kokkulepitud sidevahendi kaudu vähemalt üks kuu enne muudatuste jõustumist ette, välja arvatud juhul, kui Põhimõtteid muudetakse üksnes tulenevalt õigusaktides tehtud muudatustest.

BALTI HOIU-LAENUÜHISTU

Registrikood: 16091826 Aadress: Tornimäe 5, Tallinn 10145

Telefon: (+372) 600 55 77 E-post: info@baltihoius.ee Koduleht: www.baltihoius.ee

Pangaandmed: EE48101001190886222 (SEB)